

La UAM realiza un llamado externo a aspirantes para el cargo de: Asistente de Gestión de Tecnologías de la Información

El cargo: implica desempeñar actividades de soporte de infraestructura y aplicaciones, soporte a usuarios y administración y gestión de activos de TI.

Integrarse a un equipo que gestiona consultas de usuarios; resuelve inconvenientes de redes, hardware y software; realiza un adecuado seguimiento de casos y escala incidentes críticos a los siguientes niveles de soporte, entre otras tareas inherentes a la posición.

Se requiere capacidad de adaptación a públicos y situaciones diversas, dinamismo, orientación al cliente, clara vocación de servicio, habilidades comunicacionales y gusto por la tecnología.

Requisitos:

- ✓ Estudiantes de carreras terciarias en Tecnologías de la Información o egresado de Bachillerato Tecnológico en Informática.
- ✓ Experiencia en soporte técnico y servicios de infraestructura
- ✓ Conocimientos de Microsoft Windows Server, Linux (Ubuntu y CentOS) Antivirus, Backup y Ofimática.

Conocimientos:

Soporte a Sistemas de Ofimática y Sistemas Periféricos, soluciones de monitoreo (Zabbix, Grafana), herramientas Fortinet, soluciones VMWare, SIEM, Configuración de Sistemas Hardware, Análisis de Redes, Seguridad de Redes, Windows, Linux, Suite de herramientas Google. Infraestructura de TI.

Se valorará:

- Experiencia laboral

Horario: completo, de 7 a 15 hs.

Se ofrece la posibilidad de capacitación permanente.

Los interesados deberán **enviar su CV** a la dirección de correo gestionhumana@uam.com.uy mencionando la referencia **Asistente de Tecnologías de la Información** hasta el 3 de diciembre inclusive.

Se solicitará documentación probatoria.